



INFORMACJA RODO (KLAUZULA INFORMACYJNA)

dotycząca przetwarzania danych osobowych przez DokDok Sp. z o.o. w celach biznesowych

wer. 1.0

Poniżej przedstawiamy informacje nt. przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z działalnością biznesową DokDok Sp. z o.o.

Niniejsza klauzula dotyczy osób, które w imieniu własnym lub jako reprezentanci naszych obecnych lub przyszłych klientów, dostawców, firm doradczych (kancelarii prawnych, podatkowych i innych), przedstawiciele mediów, firm szkoleniowych i innych, wchodzą w relacje biznesowe z naszą Spółką.

Na wstępie wyjaśniamy, że:

- **„dane osobowe”** oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden lub więcej szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- **„przetwarzanie (danych osobowych)”** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **„RODO”** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest DokDok Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), przy al. Armii Krajowej 46ad (dalej „Spółka”).

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych (IOD), którym jest Krzysztof Czuba

Z IOD można skontaktować się w następujący sposób:

- mailowo na adres: iod@dokdok.pl
- wysyłając tradycyjną korespondencję na wskazany powyżej adres wraz z dopiskiem: „dane osobowe”.

Oświadczenie administratora

Spółka przywiązuje dużą wagę do zapewnienia bezpieczeństwa informacji, a w tym – danych osobowych. Spółka ściśle przestrzega obowiązujących przepisów prawa i wdrożyła odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zapobiegać naruszeniom ochrony danych osobowych.

Skąd pozyskujemy dane osobowe przetwarzane w celach biznesowych ?

Źródłem Państwa danych mogą być:

- 1) informacje przekazane bezpośrednio przez Panią / Pana w trakcie inicjowania kontaktu ze Spółką (niezależnie od formy tego kontaktu), w tym dane na wizytówkach,
- 2) informacje kontaktowe i metadane (np. numery IP, czas rozpoczęcie i zakończenia kontaktu, etc.) generowane podczas kontaktów z wykorzystaniem poczty elektronicznej oraz komunikatorów elektronicznych, w tym systemów do wideokonferencji,
- 3) dane przekazane przez Panią / Pana podczas kontaktów bezpośrednich (spotkania osobiste) lub pośrednich (za pośrednictwem łączy cyfrowych lub analogowych),
- 4) dane kontaktowe dostępne na oficjalnych stronach internetowych Państwa lub organizacji, którą Państwo reprezentujecie albo na stronach innych administratorów, którzy rekomendują Państwa usługi,
- 5) dane z rejestrów urzędowych (np. CEiDG, KRS, rejestry Ministerstwa Finansów, inne rejestry urzędowe),
- 6) dane udostępniane komercyjnie przez podmioty zajmujące się pozyskiwaniem i gromadzeniem informacji na temat sytuacji gospodarczej przedsiębiorstw,
- 7) dane figurujące na dokumentach finansowych (faktury, itp.),
- 8) dane kontaktowe publikowane w inny sposób (np. dane występujące w folderach handlowych, informacyjnych),
- 9) postanowienia w kontraktach zawieranych przez Spółkę (dane kontaktowe),
- 10) dane wymieniane w trakcie wykonywania umów,
- 11) dane kontaktowe przekazane przez inne podmioty zainteresowane, np. w celu rekomendowania Państwa jako potencjalnych partnerów biznesowych naszej organizacji.

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych oraz jak długo będziemy je przetwarzać ?

Dane kontaktowe przetwarzane w ramach prowadzonej działalności biznesowej Spółka przetwarza zgodnie z określoną podstawą prawną oraz w określonych celach:

- 1) w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO):
 - a) realizacji umowy (dane osobowe: na umowie, osób upoważnionych do kontaktów, osób faktycznie wykonujących kontakty, dane na dokumentach udostępnianych w ramach umowy, itp.), w tym m.in. obsługi reklamacji – przez okres współpracy;
 - b) dokonania rozliczeń pomiędzy stronami z tytułu realizacji umowy – przez okres współpracy,
- 2) w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Spółce (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO):
 - a) realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości – przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystąpiło zdarzenie;
 - b) realizacji obowiązków podatkowych wynikających z przepisów podatkowych, w szczególności Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku od towarów i usług – przez 5 lat od końca roku, w którym podatek był wymagalny;
 - c) realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, ustawy o komornikach sądowych – przez okres 3 lat od ostatniego potrącenia;
 - d) realizacji obowiązku sprawdzenia kontrahenta na tzw. „Białej liście” Ministerstwa Finansów przez dokonaniem płatności z tytułu wystawionej przez niego faktury – obowiązek

- wynikający z Ordynacji podatkowej oraz ustawy o podatku od towarów i usług – przez okres 3 lat;
- e) realizacji obowiązku sprawdzenia kontrahenta w aspekcie zdolności do prawidłowego wykonania umowy wynikającego z przepisów ogólnie obowiązujących (w zakresie, w jakim weryfikacja może obejmować dane osobowe) – przez okres współpracy;
 - f) realizacji obowiązku udostępnienia danych organom administracji państwowej, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- 3) w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub osób trzecich:
- a) ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z wykonywaniem umów lub innych relacji biznesowych – do czasu przedawnienia tych roszczeń na podstawie Kodeksu cywilnego lub innych przepisów rangi ustawy;
 - b) przeprowadzenia weryfikacji kontrahenta przed podpisaniem i w trakcie umowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa realizacji kontraktu – do czasu zakończenia współpracy;
 - c) przeprowadzenia audytu;
 - d) podejmowania i utrzymania kontaktów biznesowych – do czasu utraty przydatności tych danych do celów, w jakich zostały zebrane;
 - e) realizacji działań o charakterze marketingowym i promocyjnym, w tym kontaktach z mass mediami – do czasu utraty przydatności tych danych do realizacji celu lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu albo wycofania zgody;
 - f) zarządzania działalnością Spółki (dane figurujące w raportach, sprawozdaniach, dokumentach analitycznych, z audytów, jeśli wykorzystanie tych danych jest konieczne do efektywnego zarządzania Spółką) – do czasu utraty przydatności tych dokumentów;
 - g) przyjmowania i wysyłania korespondencji – do czasu utraty przydatności tych danych;
 - h) zapewnienia bezpieczeństwa Spółki: bezpieczeństwa osób i mienia oraz bezpieczeństwa informacyjnego, w szczególności bezpieczeństwa systemów IT i ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w zakresie unikalnych technologii produkcji (poprzez m.in. rejestrowanie zdarzeń w systemach informatycznych, monitoring wewnętrzny z wykorzystaniem systemów elektronicznych, zastosowanie innych dozwolonych prawem środków organizacyjno-technicznych) – do czasu utraty przydatności tych danych, nie dłużej jednak niż wynoszą limity czasowe określone w przepisach prawa.

W większości przypadków okres retencji danych może być przedłużony, jeśli dane te okażą się niezbędne w postępowaniach toczących się przed sądem, organem ścigania lub odpowiednim organem administracji, do czasu zakończenia tych postępowań.

Podanie przez Państwo danych osobowych w celu w zawarcia i wykonywania umowy jest dobrowolne, ale może okazać się niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Podanie danych osobowych związanych z realizacją obowiązków prawnych Spółki jest niezbędne na mocy przepisów prawa.

Podanie danych przetwarzanych przez Spółkę w związku z realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub osób trzecich ma co do zasady charakter fakultatywny, jednak ich niepodanie może uniemożliwić nawiązanie i utrzymanie Państwa relacji biznesowych ze Spółką. Wyjątek od tej zasady stanowią:

- dane przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Spółki (systemy bezpieczeństwa rejestrują z zdarzenia niezależnie od woli osoby, której dane dotyczą);
- dane przetwarzane w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W procesie przetwarzania danych osobowych dla celów biznesowych Spółka nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Komu możemy ujawniać Państwa dane osobowe?

Spółka ujawnia dane osobowe:

- 1) dostawcom usług IT – w ramach świadczonych usług teleinformatycznych,
- 2) dostawcom usług wyspecjalizowanych, w tym podmiotom działającym jako pełnomocnicy Spółki – podmioty świadczące usługi prawne, konsultingowe, audytorskie, itp.
- 3) dostawcom pozostałych usług o charakterze technicznym (np. drukarnie, utylizacja dokumentów),
- 4) operatorom pocztowym, kurierom – wysyłka korespondencji, materiałów,
- 5) sądom, organom ścigania oraz uprawnionym organom administracji – w przypadkach, jeśli jest to zgodne z przepisami prawa, w szczególności, jeśli okażą się niezbędne w postępowaniu sądowym, przygotowawczym, lub administracyjnym.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza obszar EOG.

W każdym jednak przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba, przetwarzanie danych w państwach trzecich będzie odbywać się przy spełnieniu przynajmniej jednego z warunków dopuszczalności takiego przetwarzania opisanych w art. 44 do 49 RODO.

Jakie mają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę?

W związku z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo żądania:

- 1) dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak jest, to uzyskania dostępu oraz informacji o tych danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO,
- 2) sprostowania lub uzupełnienia danych nieprawidłowych lub niekompletnych, na zasadach określonych w art.16 RODO,
- 3) usunięcia danych jeżeli Spółka nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane osobowe nie są już niezbędne do celów przetwarzania, na zasadach określonych w art. 17 RODO,
- 4) ograniczenia przetwarzania danych na zasadach określonych art. 18 RODO,
- 5) przeniesienia danych przekazanych na podstawie zgody, na zasadach określonych w art. 20 RODO,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Spółki, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją osoby, na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw powinniście Państwo skontaktować się ze Spółką pisemnie na adres siedziby Spółki lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@dokdok.pl.

Jednocześnie informujemy, że Spółka w przypadkach wskazanych w RODO może odmówić realizacji niektórych z ww. uprawnień, w szczególności jeżeli:

- 1) żądanie pochodzi od osoby innej niż osoba, której dane dotyczą, chyba że osoba ta jest odpowiednio upoważnionym przedstawicielem,
- 2) nie można jednoznacznie zidentyfikować osoby składającej wniosek,
- 3) przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 4) wykonanie żądania narusza interesy Spółki lub osób trzecich.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że dotyczące Was dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193

Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania skarg znajdują się na stronie internetowej tego Urzędu (<https://uodo.gov.pl/pl/83/154>).

Zanim jednak złożycie Państwo oficjalną skargę lub podejmiecie inne kroki prawne, proponujemy skontaktować się z nami w celu wyjaśnienia wątpliwości lub zastrzeżeń dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych. Gwarantujemy, że rozpatrzymy sprawę z najwyższą starannością.

Informacje dodatkowe

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego dokumentu w dowolnym czasie, w szczególności gdy taka potrzeba wynika ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ich interpretacji, wniosków wynikających z orzeczeń sądowych lub zmian organizacyjnych, proceduralnych i innych dotyczących Spółki.