



**INFORMACJA RODO
(KLAUZULA INFORMACYJNA)**

dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjentów DokDok Sp. z o.o.

wer. 1.0

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) przedstawiamy informacje na temat przetwarzania danych osobowych i prosimy o zapoznanie się z nimi:

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest DokDok Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), przy al. Armii Krajowej 46ad (dalej „Spółka”).

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych (IOD), którym jest Krzysztof Czuba

Z IOD można skontaktować się w następujący sposób:

- mailowo na adres: iod@dokdok.pl
- wysyłając tradycyjną korespondencję na wskazany powyżej adres wraz z dopiskiem: „dane osobowe”.

Oświadczenie administratora

Spółka przywiązuje dużą wagę do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych. Spółka ściśle przestrzega obowiązujących przepisów prawa i wdrożyła odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zapobiegać naruszeniom ochrony danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych ?

Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celu:

- 1) zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych oraz realizacji obowiązków wynikających z umowy świadczenia usług medycznych z chwilą jej zawarcia (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
- 2) udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz usług medycznych zgodnie z postanowieniami ustawy o działalności leczniczej, oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 3) wypełnienia przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, m.in.:
 - a) archiwizacji dokumentacji medycznej na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 6 ust.1 lit. c RODO),

- b) realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości oraz podatków wobec osób korzystających z naszych usług odpłatnie (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
- c) realizacji praw osób wynikających z RODO (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
- 4) dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO),
- 5) prowadzenia działań marketingowych zgodnie z udzielonymi zgodami dotyczącymi komunikacji kanałami elektronicznymi (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe ?

Zgodnie z postanowieniami przepisów w zakresie przetwarzania danych medycznych informacje zawarte w dotyczącej Państwa dokumentacji medycznej będą przechowywane przez 20 lat.

Pozostałe dane osobowe nie podlegające powyższej kategorii będą przetwarzane przez czas określony w odpowiednich przepisach prawa, a w przypadku dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych, których przetwarzanie było możliwe na podstawie udzielonej zgody, zakończenie ich przetwarzania nastąpi po wycofaniu tej zgody lub wniesieniu sprzeciwu.

Komu możemy ujawniać Państwa dane osobowe ?

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- 1) innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, w szczególności sądom, prokuraturze, Rzecznikowi Praw Pacjenta, NFZ, ZUS, towarzystwom ubezpieczeniowym,
- 2) podmiotom zewnętrznym w ramach świadczenia usług medycznych w celu zapewnienia ciągłości leczenia, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 3) podmiotom zewnętrznym zapewniających obsługę IT (w tym hosting usług),
- 4) podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi w zakresie administrowania i zarządzania przychodnią,
- 5) rodzinie i osobom bliskim Pacjentowi po udzieleniu im odpowiedniego upoważnienia,
- 6) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu należnych roszczeń lub obronie przed roszczeniami.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które miało by wpływ na świadczenie usług medycznych.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza obszar EOG.

Jakie mają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę ?

W związku z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo żądania:

- 1) dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak jest, to uzyskania dostępu oraz informacji o tych danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO,
- 2) sprostowania lub uzupełnienia danych nieprawidłowych lub niekompletnych, na zasadach określonych w art.16 RODO,
- 3) usunięcia danych jeżeli Spółka nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane osobowe nie są już niezbędne do celów przetwarzania, na zasadach określonych w art. 17 RODO,
- 4) ograniczenia przetwarzania danych na zasadach określonych art. 18 RODO,
- 5) przeniesienia danych przekazanych na podstawie zgody, na zasadach określonych w art. 20 RODO,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Spółki, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją osoby, na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw powinniście Państwo skontaktować się ze Spółką pisemnie na adres siedziby Spółki lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@dokdok.pl.

Jednocześnie informujemy, że Spółka w przypadkach wskazanych w RODO może odmówić realizacji niektórych z ww. uprawnień, w szczególności jeżeli:

- 1) żądanie pochodzi od osoby innej niż osoba, której dane dotyczą, chyba że osoba ta jest odpowiednio upoważnionym przedstawicielem,
- 2) nie można jednoznacznie zidentyfikować osoby składającej wniosek,
- 3) przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że dotyczące Was dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania skarg znajdują się na stronie internetowej tego Urzędu (<https://uodo.gov.pl/pl/83/154>).

Zanim jednak złożycie Państwo oficjalną skargę lub podejmiecie inne kroki prawne, proponujemy skontaktować się z nami w celu wyjaśnienia wątpliwości lub zastrzeżeń dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych. Gwarantujemy, że rozpatrzymy sprawę z najwyższą starannością.

Informacje dodatkowe

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego dokumentu w dowolnym czasie, w szczególności gdy taka potrzeba wynika ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ich interpretacji, wniosków wynikających z orzeczeń sądowych lub zmian organizacyjnych, proceduralnych i innych dotyczących Spółki.